スカパー！に関するお問い合わせは、
スカパー！カスタマーセンターでうけたまわります。
お気軽にお問い合わせください。

音声ガイダンスにしたがって、お手続き・お問い合わせ内容のメニューに合わせて番号をプッシュしてください。その後オペレーターに順番におつなぎいたします。

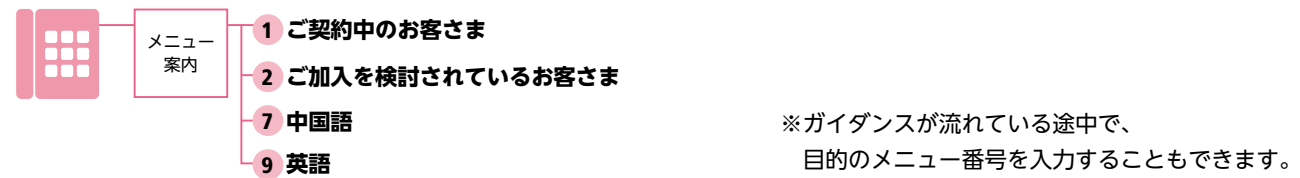
⚠電話番号はおかけ間違いのないようにお願いいたします。

お電話 スカパー！カスタマーセンター（総合窓口）

フリーダイヤル **0120-039-888**

受付時間 10:00～20:00（年中無休）

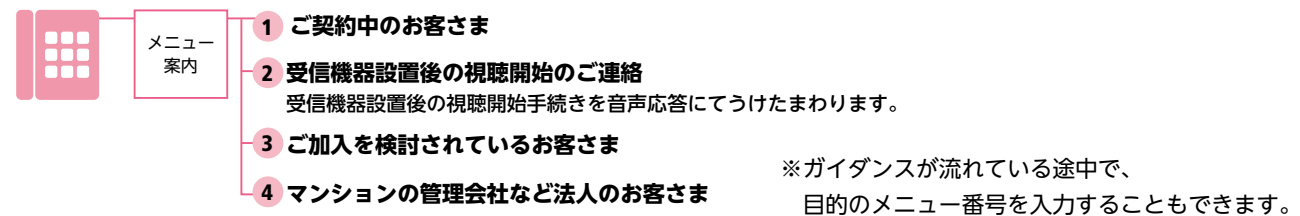
メニュー案内
- 1 ご契約中のお客さま
- 2 ご加入を検討されているお客さま
- 7 中国語
- 9 英語

※ガイダンスが流れている途中で、目的のメニュー番号を入力することもできます。

お電話 スカパー！カスタマーセンター（プレミアムサービス光窓口）

フリーダイヤル **0120-818-666**

受付時間 10:00～20:00（年中無休）

メニュー案内
- 1 ご契約中のお客さま
- 2 受信機器設置後の視聴開始のご連絡
  受信機器設置後の視聴開始手続きを音声応答にてうけたまわります。
- 3 ご加入を検討されているお客さま
- 4 マンションの管理会社など法人のお客さま

※ガイダンスが流れている途中で、目的のメニュー番号を入力することもできます。

お電話 スカパー！視聴契約変更ダイヤル（自動音声受付）

フリーダイヤル **0120-409-340**

受付時間 6:00～翌3:00（年中無休）

お電話 スカパー！ダイレクト（機器購入専用窓口）

フリーダイヤル **0120-816-550**

受付時間 10:00～20:00（年中無休）

※プレミアムサービス光の方は、上記に記載のスカパー！カスタマーセンター（プレミアムサービス光窓口）までお電話ください。

お電話 引越し・視聴トラブル専用窓口

フリーダイヤル **0120-188-999**

受付時間 10:00～20:00（年中無休）

※プレミアムサービス光の方は、上記に記載のスカパー！カスタマーセンター（プレミアムサービス光窓口）までお電話ください。

スカパー！公式サイト スカパー 検索 http://www.skyperfectv.co.jp/

〈個人情報の取扱いについて〉
お電話をいただく前にプライバシーポリシー（www.skyperfectv.co.jp/privacypolicy）の内容をご確認いただき、同意の上ご連絡ください。
〈契約約款について〉
スカパー!の放送サービスは、スカパー!有料放送契約約款に基づいて提供しております。
各種約款はスカパー!公式サイト（http://www.skyperfectv.co.jp/top/legal/yakkan/）でいつでもご確認いただけます。
※書面で必要な場合は、スカパー!カスタマーセンター（総合窓口）にご連絡ください。

2015年9月版

ご加入者さま向けのサービスを一冊にまとめています！

サポート&プレゼントBOOK

保存版

SUPPORT & PRESENT BOOK

ようこそ！スカパー！ライフへ。

この度は、スカパー！にご加入ありがとうございます。
この冊子には、スカパー！を安心してお楽しみいただくための
サポートやプレゼントの情報をまとめています。
ぜひご一読の上、ご活用ください。

スカパー！ライフを満喫するためのポイントは2つ！

1 Myスカパー！へ登録

登録するといいこと、いっぱい！

1 加入者限定プレゼントに応募できる！
2 チャンネルの契約変更ができる！
3 自分だけのスケジュールが作れる！
4 Myステージの確認ができる！

スマートフォン向けの「Myスカパー！」アプリ版もあります

Myスカパー!の機能をスマートフォンでより簡単に!
アプリなら番組放送開始前のアラーム通知設定で見逃し防止に役立ちます!

アプリダウンロード方法
●iOS版／iTunes App Store より「スカパー」で検索　●Android版／Play ストア より「スカパー」で検索
※対応OS等に関する詳細は各アプリストアからご確認ください。

ご登録方法

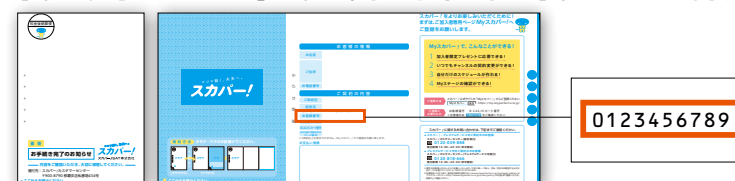
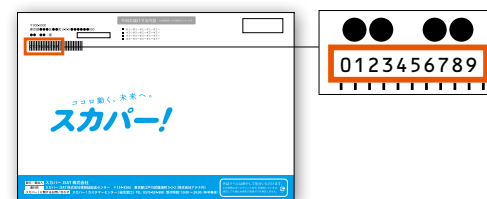
スカパー！公式サイトの「Myスカパー！」からご登録ください。 Myスカパー 検索 https://my.skyperfectv.co.jp/

ご登録に必要なもの

⚠ 事前にご用意ください。

■お客様番号（10桁）

お客様番号ご確認方法

「お手続き完了のお知らせ」の中面（到着時期 ご加入手続きから1週間以内）

「会報誌」の宛名台紙（到着時期 毎月20日前後）

※会報誌はご希望される方にお届けします。
ご希望の場合は、
Myスカパー!またはカスタマーセンターで
お手続きをお願いします。

スカパー!お客様番号お知らせダイヤル（自動音声受付）
フリーダイヤル 0120-001-181
受付時間 6:00 ～ 翌3:00（年中無休）
※おかけ間違いのないようにお願いいたします。

■お客さまのメールアドレス
■生年月日
■カード番号（各カード裏面に記載）

スカパー！の方
B-CASカード番号（20桁）

プレミアムサービスの方
ICカード番号（16桁）

プレミアムサービス光の方
ICカード番号（16桁）

2 EPG（テレビ画面に表示する番組表）で番組をチェック

電子番組表（EPG）は、テレビを見ながら番組情報をチェックできる機能。
放送中の番組はもちろん、1週間先の情報まで知ることができます。

見方はカンタン！「番組表ボタン」で表示

※リモコン・テレビ画面はイメージです。

EPGは便利な機能が満載。テレビを余すところなく楽しもう！

あらすじ・出演者など番組選びに役立つ情報も充実	選んだ番組はそのまま視聴できる
興味があるジャンルやキーワードで番組検索できる	よく見る番組の傾向をもとに番組をオススメしてくれる※

※一部機器

スカパー！はいつでもチャンネル契約変更できます

スカパー！は1チャンネルから、月ごとに契約でき、
またいつでもチャンネル変更が可能です。
気になる番組があれば、まずは1ヶ月契約してみませんか？

変更はMyスカパー！かお電話でお気軽に！

Myスカパー！から

オススメ！

「Myスカパー！」ならいつでもお手続きOK!
カスタマーセンターの営業時間外でも
Myスカパー！なら安心です。
PC操作になれている方は、
断然こちらがオススメです。

Myスカパー！ 検索

https://my.skyperfectv.co.jp/

ご契約内容の確認・追加・変更・解約など お手続きはこちら

「お手続きはこちら」の黄色いボタンをクリック！

お電話から

■スカパー！視聴契約変更ダイヤル（自動音声受付）

フリーダイヤル **0120-409-340**（よーく見よう）

受付時間　6:00～翌3:00（年中無休）

※おかけ間違いのないようにお願いいたします。
※各種約款（http://www.skyperfectv.co.jp/top/legal/yakkan/）とプライバシーポリシー（www.skyperfectv.co.jp/privacypolicy）を事前にご確認いただき、同意の上ご連絡ください。

音声ガイダンスにしたがって、「プッシュフォン」または「お客さまの声」で操作してください。

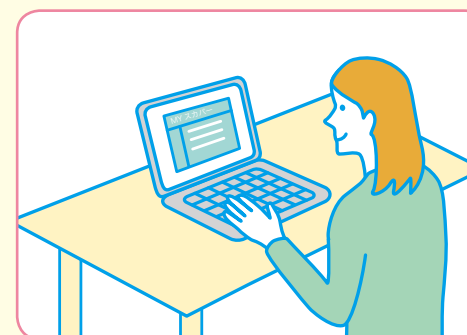
※ダイヤル回線の方は、音声ガイダンスが始まったら「*」ボタン、またはトーン切替ボタンを押してください。トーン発信できない電話機ではご利用いただけません。

契約時に登録したお電話からお手続きの場合は「発信者番号通知設定」にしてお電話いただくと手続きが短縮できます。

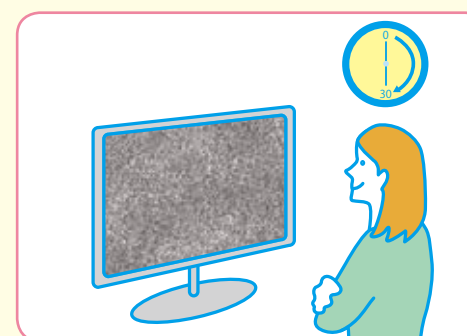
※フリーダイヤルの前に「186」をつけてお電話ください。

お手続きの後は、ご契約チャンネルに合わせて30分お待ちください。

ご視聴のための電波を受信する必要があるため、お手数ですがそのままお待ちください。
※お申し込みの混雑状況やお申し込み方法によって、お待ちいただく時間が変わる場合があります。

1

ご契約チャンネルを変更する。

ご加入時にご契約いただいたチャンネルは、
ご契約いただいた翌月以降から変更が可能です。

2

ご契約チャンネルに合わせて視聴できるようになるまでそのまま30分程度待つ。

※番組表ボタンから選局するとわかりやすいのでオススメです。

⚠ご契約チャンネル変更の手続きをした場合は、その都度、上記の操作が必要になります。

⚠上記の操作をしている間は、受信機器の電源を切らずにそのままお待ちください。

3

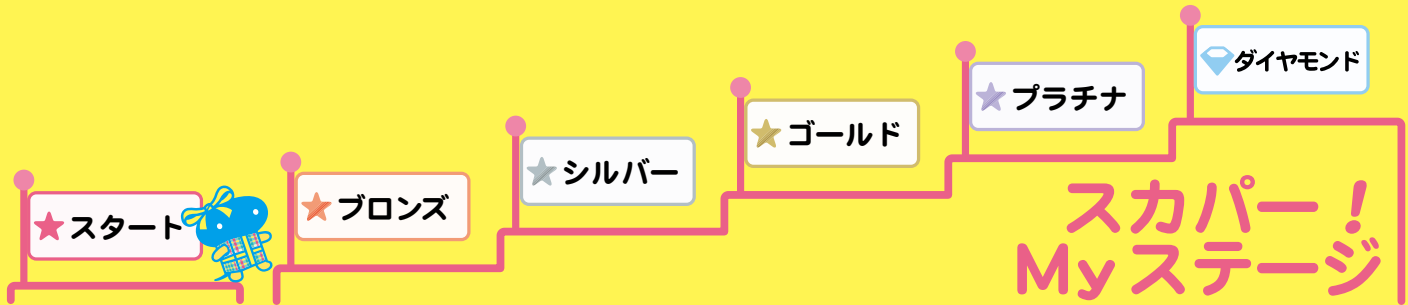
視聴スタート！画面に映像が映ります。

カスタマーセンターにてご契約変更が完了しますと、
受信機器に**衛星メール**が届きます。
必ず内容に間違いがないかをご確認ください。

衛星メールの確認方法

※受信機器（チューナー）によっては操作方法が異なる場合があります。詳しくは、お使いの機器の取扱説明書をご参照ください。
※チューナーに蓄積された衛星メールは、一定数を超えると順次消去されますので、なるべくお早めに内容をご確認ください。

1. リモコンを操作し、メニュー画面を表示する。（お使いの機器により、「ホーム」や「番組ナビ」と表示されていることがあります。）
2. メニュー画面から「お知らせ」を選択する。（メニュー画面に「お知らせ」が無い場合、「設定」画面などをご確認ください。）
3. 「メール」を選択する。（「受信メッセージ」または「放送波からのメール」と表示されていることがあります。）
4. 表示されたメール一覧の中から確認したいメールを選択する。

お客さまご利用状況にあわせて、さまざまなサポートや特典が受けられるしくみ、それが「スカパー！Myステージ」です。

スカパー！にはたくさんご利用いただけばいただくほど、
お客さまのステージが上がり、
特別なサポートやワクワクする特典が受けられるしくみ、
「スカパー！Myステージ」があります。

Myステージは、スカパー！に初めてご加入いただいた月
「スカパー！記念月」を起点として、
前年１年間のお客さまのご利用金額に応じて決まります。

スカパー！ご加入1年目はすべてのお客さまが「スタート」ステージ、
ご加入2年目以降は「ブロンズ」から「ダイヤモンド」まで5段階のステージにわかれます。

スカパー！Myステージで、
スカパー！の楽しさはもっともっと広がります。

ステージ別特典

※各特典はお客さまのスカパー！記念月（ご加入月）からご利用いただけます。
※スカパー！記念月毎に、前年度の年間ご利用金額に応じてステージが決まります。

各特典の詳細は P.9-18へ

1年目

スタート
ご加入から1年間
16日間多チャンネルプレゼント
ご加入3ヶ月後 ※特典付与から1ヶ月間有効
ワクワクプレゼント
工事割引 出張費無料

2年目

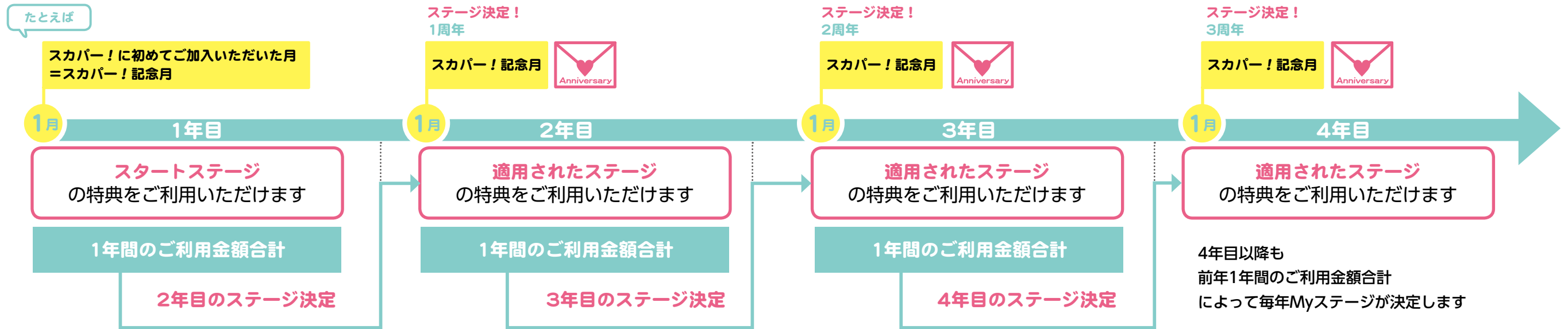
	ブロンズ	シルバー	ゴールド	プラチナ	ダイヤモンド
ご加入1年後 スカパー！記念月	年間ご利用金額 ～19,439円	年間ご利用金額 19,440円～	年間ご利用金額 38,880円～	年間ご利用金額 58,320円～	年間ご利用金額 90,720円～
16日間多チャンネルプレゼント ※特典付与から1ヶ月間有効	1年に1度、スカパー！記念月（ご加入月）の特典 ステージにかかわらずご利用いただける特典です				
1年間いつでも使える特典					
ワクワクプレゼント	応募口数 1倍	応募口数 2倍	応募口数 3倍	応募口数 4倍	応募口数 5倍
工事割引	出張費無料	出張費無料	出張費無料 7,560円分/年割引	出張費無料 8,640円分/年割引	出張費無料 10,800円分/年割引
機器購入割引	—	—	3,240円分/年割引	4,320円分/年割引	5,400円分/年割引 さらに！ダイヤモンド専用ダイヤル ※電話番号はDMまたはeメール内でお知らせします

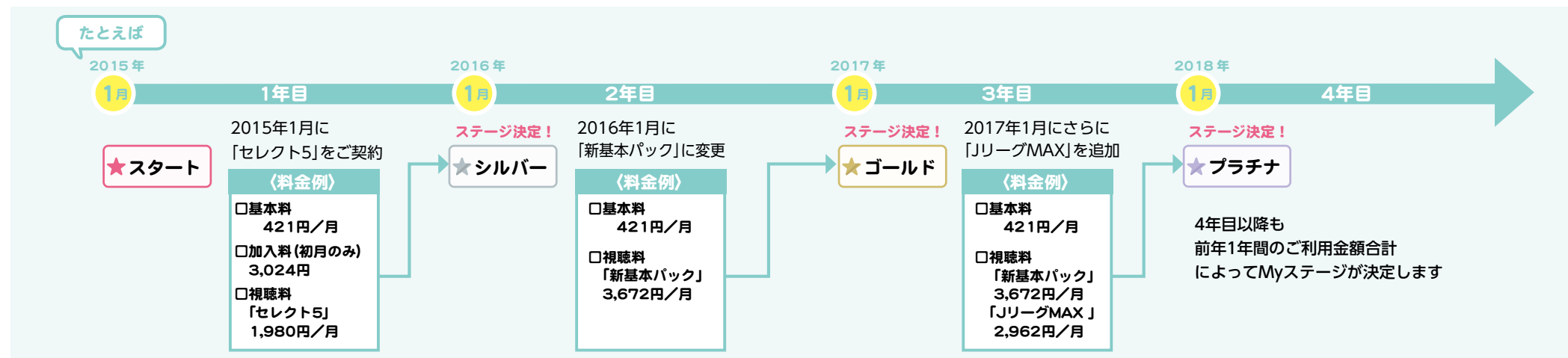
3年目以降

	ブロンズ	シルバー	ゴールド	プラチナ	ダイヤモンド
	年間ご利用金額 ～19,439円	年間ご利用金額 19,440円～	年間ご利用金額 38,880円～	年間ご利用金額 58,320円～	年間ご利用金額 90,720円～
1年に1度、スカパー！記念月（ご加入月）の特典					
毎年スカパー！記念月には 1ヶ月お好きなチャンネルプレゼント（最大3Ch） ※特典付与から1ヶ月間有効	—	2,160円分まで	2,700円分まで	3,240円分まで	4,320円分まで
1年間いつでも使える特典					
ワクワクプレゼント	応募口数 1倍	応募口数 2倍	応募口数 3倍	応募口数 4倍	応募口数 5倍
工事割引	出張費無料	出張費無料	出張費無料 7,560円分/年割引	出張費無料 8,640円分/年割引	出張費無料 10,800円分/年割引
機器購入割引	—	—	3,240円分/年割引	4,320円分/年割引	5,400円分/年割引 さらに！ダイヤモンド専用ダイヤル ※電話番号はDMまたはeメール内でお知らせします

※本冊子における料金表示は全て税込金額になります。

※本冊子の記載内容は2015年8月現在の情報で変更になる場合がございます。

スカパー！Myステージ決定のサイクル

【ステージ計算条件】
- ・1年間のご利用金額は、各種割引、キャンペーン等適用金額を差し引いたお客さまへのご請求金額で計算をします。
- ・前回のスカパー！記念月〜その年のスカパー！記念月の前月までのご請求金額の合計となります。
- ・計算対象の料金は、「加入料」「基本料」「視聴料」となります。
- ・チューナーレンタル料、番組ガイド誌代金は計算の対象外となります。
- ・スカパー！オンデマンドサービスのご利用料金は計算の対象外となりますので、スカパー！オンデマンドサービスのみをご利用のお客さまはMyステージが付与されません。
- ・請求金額に変更があった場合、確定したステージが変更になる場合があります。

【特典利用条件】
- ・お支払を滞納されているお客さまは、Myステージの特典はご利用いただけません。
- ・解約をされたお客さまは、Myステージの特典はご利用いただけません。
- ・解約後、1年以内に再加入をされたお客さまは、Myステージの情報が引き継がれ、前回ご契約中に利用していなかった特典をご利用いただけます。スカパー！記念月についても初回ご契約時のご加入月となります。
- ・2つのお客様番号を統合した場合、統合されたお客様番号に付与されていた特典はご利用いただけません。
- ・標準画質専用チューナーをご利用のお客さまは、チャンネル視聴プレゼントはご利用いただけません。

スカパー！Myステージ確認方法

■Myスカパー！ TOPページで

Myスカパー！TOP画面の右上部分で
ステージをご確認いただけます。
特典のお申し込みもこちらから。

■専用のDM（ダイレクトメール）またはeメールで

お客さまのスカパー！記念月にお送りいたします。
ステージ特典内容の詳細はDMまたはeメールでご確認いただけます。

※スカパー！記念月の前月時点でお支払を滞納されているお客さまにはお送りできない場合がございます。
※スカパー！からの送付物を拒否されているお客さまにはお送りできない場合がございます。
※ご案内が届くのはシルバーステージ〜ダイヤモンドステージのお客さまのみです。

スカパー！を もっと楽しく、快適にする サポート&プレゼントの メニュー

ココロ動くスカパー！ライフをサポートする、
サポート&プレゼントのメニューをご紹介します。

P.11

1 トラブル解決サポート

視聴に関するトラブルなど、
お客さまのさまざまな「わからない」「困った」を解決します。

★ヘルプセンター　★引越し・視聴トラブルの出張工事
★視聴トラブル診断

P.13

2 番組視聴サポート

お客さまの見たい番組やチャンネルを見つけやすくし、
スカパー！からのオススメ番組を紹介します。

★BS スカパー！　★プロモチャンネル
★スカパー！Magazine ヨムミル！　★番組ガイド誌
★スカパー！公式サイト　★ジャンル別番組情報

■各メニューのマークの見方

［ご提供窓口のマーク］

テレビ　情報誌　スマートフォン タブレット　ウェブサイト　訪問　でご利用いただけます。

［Myステージ別のマーク］

スカパー！ My ステージによって適用の内容が異なります。詳しくは P.5-6 をご確認ください。

P.15

3 チャンネル視聴プレゼント

ご契約中のチャンネルの他に、
無料でチャンネルを視聴していただける機会をプレゼントします。

★16日間多チャンネルプレゼント　★無料の日
★1ヶ月お好きなチャンネルプレゼント

P.16

4 ご加入者限定プレゼント

“ココロ動く”グッズやうれしい体験など、
スカパー！ならではの賞品をプレゼントします。

★ワクワクプレゼント

P.17

5 お得な割引

スカパー！をもっと賢く、快適に使いたいお客さまに
お得な割引をご用意しました。

★組み合わせ割引　★複数台割引　★再加入割引
★機器購入割引　★工事費割引

トラブル解決サポート

視聴に関するトラブルなど、
お客さまのさまざまな「わからない」「困った」を解決します。

ヘルプセンター

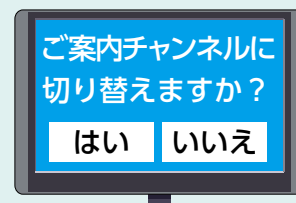
ご視聴に関する疑問やトラブル、料金についてなど、
スカパー！に関するあらゆる質問を集めたウェブサイトです。
「スカパー！公式サイト」からご利用できます。
また、ヘルプセンターからスカパー！カスタマーセンターへメールで問い合わせることもできます。

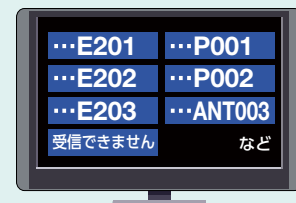
スカパー！公式サイト TOP ページ
「ヘルプセンター」をクリック
または

スカパー ヘルプセンター 検索
http://help.skyperfectv.co.jp/

上記の解決ツールから詳しく調べられます！

お客さまご自身でかんたんにできる視聴トラブル確認方法

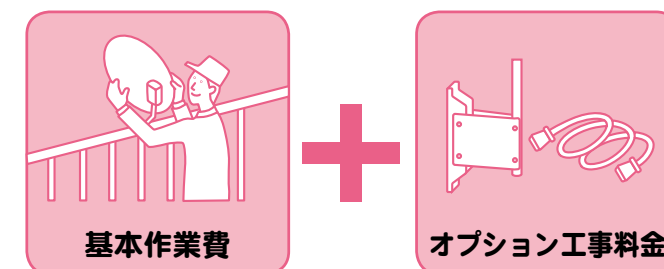
■契約しているはずのチャンネルが映らない！

電波を受信できていない可能性があります。
ご契約いただいたチャンネルに合わせて
30分程度お待ちください。

■エラーメッセージが表示されて映らない！

降雨、積雪などの影響が考えられます。
天候回復までお待ちください。
※お住まいの地域の天候にかかわらず、影響がある場合があります。

症状が改善されない場合 スカパー！カスタマーセンター(詳細は裏表紙)へお問い合わせください

引越し・視聴トラブルの出張工事

引越しでアンテナ・チューナーの移設が必要な方や機器の不具合でお困りの方に、
お手頃価格で専門スタッフによる工事を提供するサポートサービスです。

■各種料金の目安

料金は、基本作業費＋オプション工事料金の合計となります。
レンタルチューナーをご利用中の方は、故障の原因が天災・故意または過失による場合を除き、
無料で交換します。My ステージ特典で出張費 2,160 円が無料となります。

	作業	料金
基本作業費	アンテナ調整	3,240 円
	機器単品設置・交換作業(チューナーまたはアンテナ)	3,780 円
	機器セット設置・交換作業(チューナーとアンテナのセット)	7,560 円
	機器取外し(チューナーとアンテナのセット)	3,780 円

※お客さまの設置状況により、オプション料金がかかる場合がございます。
※料金は全て税込です。
※オプション工事やご利用条件の詳細は公式サイトをご確認ください。

■お申し込みいただけるお客さま

スカパー!を現在ご契約中かつ月々のご利用料金のお支払いに滞りがない方で、
サポート利用後も視聴継続いただける方
※過去1年以内に解約したスカパー!を再度ご契約いただける方もお申し込みいただけます。
ただし、解約時と同一のB-CASカードまたは、ICカードでご契約いただける方に限ります。

お申し込みは「引越し・視聴トラブル専用窓口」

スカパー！／プレミアムサービスご利用の方
フリーダイヤル 0120-188-999
受付時間 10:00 ～ 20:00（年中無休）

プレミアムサービス光ご利用の方
フリーダイヤル 0120-818-666
受付時間 10:00 ～ 20:00（年中無休）

SUPPORT & PRESENT
番組視聴サポート

お客さまの見たい番組やチャンネルを見つけやすくし、
スカパー！からのオススメ番組を紹介します。

BS スカパー！

【チャンネル番号】スカパー！:BS241
プレミアムサービス、プレミアムサービス光:Ch.585

ご加入中の方が無料でお楽しみいただける"おまけチャンネル"！国内外のスペシャルなアーチストの音楽ライブや地上波では体験できない様な興奮を味わえるオリジナル番組などを放送中です。

オススメ番組

FULL CHORUS ～音楽は、フルコーラス～
毎週(火) 午後9:00～
この番組は、全ての楽曲をフルコーラスでお届けします。MCはベッキー、ハマ・オカモト(OKAMOTO'S)の二人。

プロモチャンネル

【チャンネル番号】スカパー！：CS100
プレミアムサービス、プレミアムサービス光：Ch.599

スカパー！のオススメ番組や視聴方法に関する情報をお届けする無料チャンネルです。スカパー！サービスでは双方向サービスを使って、契約変更を「リモコン１つ」でできます。野球やJリーグのスケジュールも確認できます。

スカパー! Magazine ヨムミル!

●スカパー! Magazine「ヨムミル!」

毎月の特集やオススメ番組をご紹介している会報誌です。ご加入中のお客さまで、ご希望される方にお届けします。

※ご希望の場合は、Myスカパー! またはカスタマーセンターでお手続きをお願いします。

●「ヨムミル!」アプリ

スカパー! Magazine「ヨムミル!」の最新号が、各種スマートフォン・タブレットで無料でご覧いただけます。

週次更新でオススメ番組をお知らせします

アプリダウンロード方法
●iOS版／iTunes App Store より「スカパー」で検索
●Android版／Play ストア より「スカパー」で検索

番組ガイド誌

全チャンネルを網羅した公認番組ガイド誌の他、サッカー専門の番組ガイド誌があります。

スカパー!TVガイドBS+CS 400円(税・送料込)

スカパー!ザテレビジョン 月刊大人ザテレビジョン 400円(税・送料込)

月刊スカパー! 500円(税・送料込)

スカパー!TVガイドプレミアム 510円(税・送料込)

スカパー!ザテレビジョン 月刊スカパー!プレミアム光 400円(税・送料込)

Jリーグサッカーキング 800円(税・送料込)

お申し込みは
「Myスカパー！」 Myスカパー 検索 https://my.skyperfectv.co.jp/
または「スカパー！カスタマーセンター」(裏表紙)へ

スカパー！公式サイト

旬のおすすめ番組をはじめ、ジャンル別おすすめ番組紹介や、番組名や人物名を入力して検索できる機能など、見たい番組やチャンネルを見つけられる情報と機能がいっぱい。スマートフォン向けに便利なアプリ版もあります。

スカパー 検索 http://www.skyperfectv.co.jp/

●ジャンル別おすすめ番組紹介
●番組名・人物名の入力検索

ジャンル別番組情報

スカパー！公式サイト内の「特集サイト一覧」メニューからご利用できる、サッカーや野球などジャンル別に詳しい情報提供を行うウェブサイトです。スマートフォンでいつでもどこでも手軽に情報を得られるジャンル別アプリもご用意しています。

●野球

今日どの試合がどのチャンネルで見られるかが一目瞭然！アプリを使えばいつでもどこでもチェックできてさらに便利！

アプリダウンロード方法
●iOS版／iTunes App Store より「スカパー プロ野球」で検索
●Android版／Play ストア より「スカパー プロ野球」で検索

●Jリーグ・欧州サッカー

リーグやクラブごとに絞り込み検索ができるから、今日はどのチャンネルで見たい試合が放送されるか調べやすい！

●海外ドラマ／韓流 ●映画
●モータースポーツ ●ゴルフ など

詳しくは スカパー 検索 スカパー！公式サイト http://www.skyperfectv.co.jp/

SUPPORT & PRESENT
チャンネル視聴プレゼント

ご契約中のチャンネルの他に、無料でチャンネルを視聴していただける機会をプレゼントします。

16日間多チャンネルプレゼント

多チャンネルの16日間無料視聴をプレゼント。
対象のお客さまにはご加入から3ヶ月後、1年後にプレゼントのご案内(DMまたはeメール)をお届けします。
ご加入時にお楽しみいただいた「2週間お試し体験」のように、またたくさんのチャンネルを一度にお楽しみいただける大チャンス。
プレゼント視聴開始日をお好きなタイミングで選べるのも魅力です。

ご加入 3ヶ月後
ご加入 1年後
スカパー！記念月

1ヶ月お好きなチャンネルプレゼント

年に1度のお楽しみ。
スカパー！記念月にDMまたはeメールをお届けします。※1
いつものチャンネルにプラスして、お好きなチャンネルの1ヶ月無料視聴をプレゼント。
上限金額※2の中で、最大3チャンネルをお客さまのお好きなように組み合わせられることも好評の理由です。

毎年の
スカパー！記念月
1ヶ月
LIKE

※1 ご案内が届くのは、シルバーステージ～ダイヤモンドステージのお客さまのみです。
※2 Myステージによって上限金額が変わります。詳しくはP.6をご確認ください。

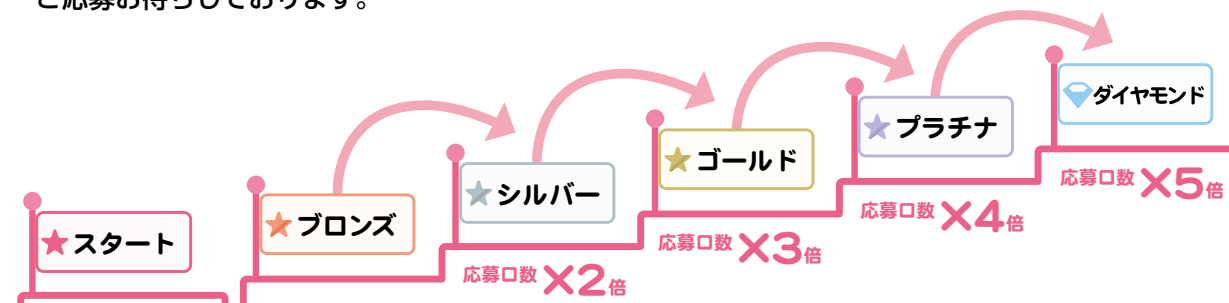
無料の日

毎月第1日曜日は、参加チャンネルが無料放送を実施する「無料の日」です。
ご契約していないチャンネルも、この日だけは映ります。録画だってできてしまいます。
今まで気になっていたチャンネルや番組を、この機会にお試し視聴してみてください。
とりあえず、スケジュール手帳の毎月第1日曜日は○をしておきませんか？

ご加入者限定プレゼント

"ココロ動く" グッズやうれしい体験など、スカパー！ならではの賞品をプレゼントします。

ワクワクプレゼント

スカパー！にご加入中のお客さまだけの素敵なプレゼントサービス。
グッズだけでなく、スカパー！ならではの"体験"も抽選でプレゼントします。
また、お客さまのMyステージがあがると、プレゼントの応募口数もアップするしくみです。
プレゼントのラインナップは「Myスカパー！」や会報誌「ヨムミル！」をご覧ください。
ご応募お待ちしております。

■2015年実績

3カ国弾丸 サッカー聖地で歴史を感じる瞬間 体験レポーター
ヨーロッパサッカーの3大スタジアムを巡る弾丸ツアー！
スペイン・カンプノウスタジアム
イングランド・ウェンブリー、エミレーツスタジアム
イタリア・サンシーロスタジアム
カンプノウとサンシーロでは試合観戦！

掃除機:Dysonコードレスハンディークリーナー クロスセット:【EVER CLEANクロスセット】
お家の中もピカピカで気分一新な瞬間。
新生活を迎える春は、お家の中もピカピカで迎えませんか？
掃除機にスカパー！オリジナルのクロスをつけてプレゼント。

「FOXムービー プレミアム」特製アウトドアチェア
FOX ムービー プレミアム提供

T-falタイマー付圧力鍋&スカパー！オリジナルスープ皿とスプーンセット

ムービープラスオリジナルポータブルDVDプレーヤー
ムービープラス提供

プレゼントの応募は
「Myスカパー！」へ Myスカパー 検索 https://my.skyperfectv.co.jp/

お得な割引

スカパー！をもっと賢く、快適に使いたいお客さまに
お得な割引をご用意しました。

組み合わせ割引

セット・パックに割引対象のチャンネルを組み合わせてご契約いただくと、
視聴料がお得になる割引です。

割引対象チャンネルは「スカパー！公式サイト」 スカパー [検索] http://www.skyperfectv.co.jp/
または「ALLチャンネルガイドBook」にてご確認ください。

複数台割引

スカパー！、プレミアムサービス、もしくはプレミアムサービス光を複数台ご契約いただいた場合、
加入料・基本料のお支払いが不要になり、視聴料がお得になる割引です。

※プレミアムサービス光には、スカパーJSAT施設利用サービス、光パーフェクTV!、およびプレミアムサービス光ホームタイプ等を含みます。
※スカパーJSAT施設利用サービス（フレッツ・テレビまたは光コラボ事業者が提供するテレビサービス）をご利用の場合、加入料割引が適用され、1台目よりスカパー!、プレミアムサービス、プレミアムサービス光の「加入料」のお支払いが不要になります。「基本料」の割引はありません。
※スカパーJSAT施設利用サービスとは、スカパーJSAT（株）の提供する放送サービスです。NTT東日本・NTT西日本または光コラボ事業者が提供する「テレビ伝送サービス」のご契約により、地上デジタル、BSデジタル、FMラジオ、スカパー!およびプレミアムサービス光が受信できるようになります。（スカパーJSAT施設利用サービスホームタイプとは異なります。）

■加入料・基本料

2台目以降（上限なし）のご契約はスカパー!・プレミアムサービス・プレミアムサービス光にかかわらず何台でも…

加入料 ¥3,024 ＋ 基本料 ¥421 → ¥0

■視聴料

2台目以降、同一サービスの
同一商品なら
3契約目まで…

半額

※割引対象外の商品があります。
※プレミアムサービス光は「スカパー!光パックHD」を複数のチューナーで同時にご契約いただいた場合のみ、2契約目～4契約目にあたる商品の視聴料が半額になります。

例えば	ご契約内容	加入料	基本料／月	商品（視聴料／月）	合計／月
1台目 リビング	スカパー!	（初回のみ）¥3,024	¥421	新基本パック ¥3,672	¥7,117
2台目 書斎	スカパー!	~~¥3,024~~ → ¥0	~~¥421~~ → ¥0	新基本パック ~~¥3,672~~ → ¥1,836	~~¥7,117~~ → ¥1,836

¥5,281 おトク！

［割引の適用条件］
①同一世帯内でのご契約に限ります。※ご契約者の氏名・住所・電話番号が同一であることが条件となります。
②基本料・視聴料の複数台割引につきましては、料金のお支払い方法が同一の金融機関口座からの引き落とし、または同一のクレジットカードでのお支払いに限ります。
※請求月にご契約が複数ある場合のみ割引となります（解約されたサービスは割引対象になりません。）※お客さまのご契約内容が割引の適用条件を満たせば、自動的に割引いたします。

詳細は「スカパー！公式サイト」 スカパー [検索] http://www.skyperfectv.co.jp/
または「スカパー！カスタマーセンター」（裏表紙）にてご確認ください。

機器購入割引

チューナーやアンテナなどスカパー！の機器購入代金が割引になります。
現在ご使用中の機器の調子が悪くなったときや
別のお部屋でもスカパー！を見たいときなどに、ぜひご活用ください。
なお、割引金額はMyステージによって異なります。
対象のお客さまには機器購入割引のご案内（DMまたはeメール）をお届けします。

お手続きは「スカパー！ダイレクト（機器購入専用窓口）」

スカパー！／プレミアムサービスご利用の方
フリーダイヤル 0120-816-550
受付時間 10:00 ～ 20:00（年中無休）
スカパーダイレクト [検索]

プレミアムサービス光ご利用の方
フリーダイヤル 0120-818-666
受付時間 10:00 ～ 20:00（年中無休）

工事費割引

有料の「引越し・視聴トラブルの出張工事」を申し込む際、お得になる割引です。
割引金額はMyステージによって異なります。
対象のお客さまには工事費割引のご案内（DMまたはeメール）をお届けします。

お申し込みは「引越し・視聴トラブル専用窓口」

スカパー！／プレミアムサービスご利用の方
フリーダイヤル 0120-188-999
受付時間 10:00 ～ 20:00（年中無休）

プレミアムサービス光ご利用の方
フリーダイヤル 0120-818-666
受付時間 10:00 ～ 20:00（年中無休）

再加入割引

解約後1年以内にスカパー！、プレミアムサービス、もしくはプレミアムサービス光の
いずれかに再加入された場合、加入料のお支払いが不要になる割引です。

※プレミアムサービス光には、スカパーJSAT施設利用サービス、光パーフェクTV!、およびプレミアムサービス光ホームタイプ等を含みます。
※ご契約者の氏名・住所・電話番号がご解約時と同一であることが条件となります。

お手続きは

「Myスカパー！」 Myスカパー [検索] https://my.skyperfectv.co.jp/ または「スカパー！カスタマーセンター」（裏表紙）へ

お支払いについて

ご加入時　加入料（初回のみかかる料金）**3,024円（税込）**

毎月　基本料 **月額421円（税込）** ＋ チャンネル、パック・セットの料金

※「スカパー！」のご契約には、チャンネルまたはパック・セットを１つ以上、ご契約いただく必要がございます。

各チャンネルおよびパック・セットの料金は、「スカパー!公式サイト」または会報誌「ヨムミル!別冊」でご確認ください。

お支払い方法

料金のお支払い方法には、クレジットカードと金融機関口座振替の２通りございます。
※原則、お申込者本人名義のお支払い方法に限ります。

お支払いサイクル

例　1月加入の場合

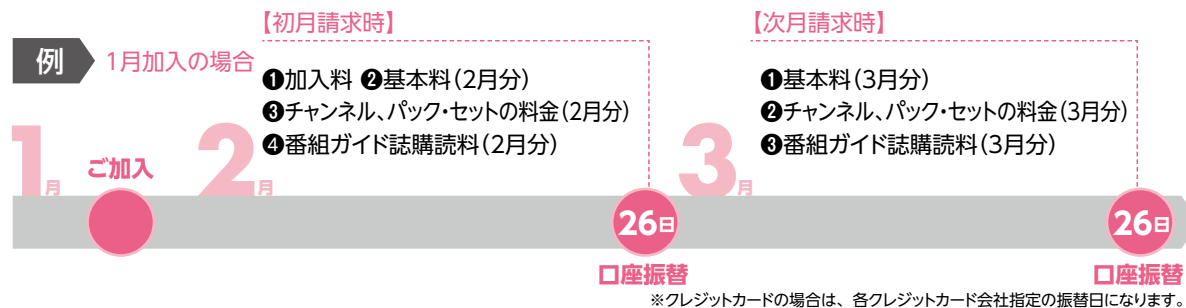
1月　ご加入

【初月請求時】
❶加入料 ❷基本料（2月分）
❸チャンネル、パック・セットの料金（2月分）
❹番組ガイド誌購読料（2月分）

2月　26日　口座振替

【次月請求時】
❶基本料（3月分）
❷チャンネル、パック・セットの料金（3月分）
❸番組ガイド誌購読料（3月分）

3月　26日　口座振替

※クレジットカードの場合は、各クレジットカード会社指定の振替日になります。

※毎月のご利用明細はMyスカパー!でご確認いただけます。書面でのお届けをご希望のお客さまはカスタマーセンター（裏表紙）までご連絡ください。
※金融機関での手続の関係により、初回の振替金額が２ヶ月分になる場合や、初回のお支払い方法がコンビニエンスストアでの現金振込になる場合があります。
※視聴料金などの口座振替は、スカパー JSAT 株式会社（スカパー JSAT 株式会社の指定する会社）が代行します。通帳記帳時の表示は「スカパー（セディナ」、「セディナ（スカパー」」、「セディナ（クオーク」」、「セディナ」のいずれかとなります。※インターネットバンキングは web 上に口座を開設できる場合にご利用できます。
※クレジット会社からの利用明細には「スカパー視聴料等」と表示されます。
※ご利用金額が 500 円を下回る場合、翌月の請求金額と合算して請求します。（但し、それ以前の請求が６ヶ月連続で 500 円を下回る時に限ります。）

スカパー！オンデマンドについて

いつでも、どこでも、何度でも。
PCやスマホ、タブレットで
スカパー！を楽しめる動画配信サービス！

スカパー!オンデマンドってどんなサービス？

スカパー!が運営する動画配信サービスです。インターネットや携帯回線経由でスカパー!の各チャンネルが提供する厳選番組をお楽しみいただけます。

どんな機器で見られるの？

パソコン、iPhone、iPad、Androidスマートフォン、タブレット、対応のスカパー!プレミアムチューナー、対応のデジタルテレビなど様々な端末でお楽しみいただけます。いずれかの端末で一度購入した番組は、他の端末でも追加料金なしで視聴可能です。
※番組によっては、再生対象端末が限定されている場合があります。
※対応機種はスカパー！オンデマンド公式サイトからご確認ください。

どうやって見るの？

スカパー!オンデマンド公式サイトからアクセスしてください。

どんなチャンネルがあるの？

スカパー!で放送中の人気チャンネルの厳選番組10,000タイトル以上を配信中。
※一部成人向け番組を含みます。

いくらかかるの？

基本料 加入料 は**不要**です。一切かかりません。

視聴料 は 無料 PPV 月額プラン の3種類の商品があります。

無料　無料で配信している番組です。

PPV　好きな番組を一話ごとに購入できます。
※お得なパック販売もあります。

月額プラン　各チャンネルが厳選した番組が定額で見放題となるサービスです。
※決済には、クレジットカードが必要です。

スカパー！加入者には VOD無料・割引特典　スカパー!にご加入のお客さまはチャンネルの契約状況に応じて VODが無料または割引適用価格でご視聴いただけます。

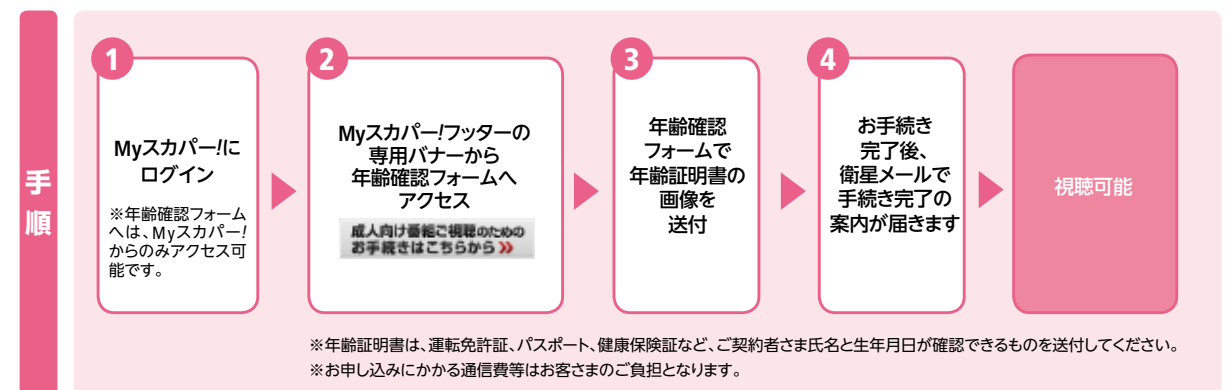
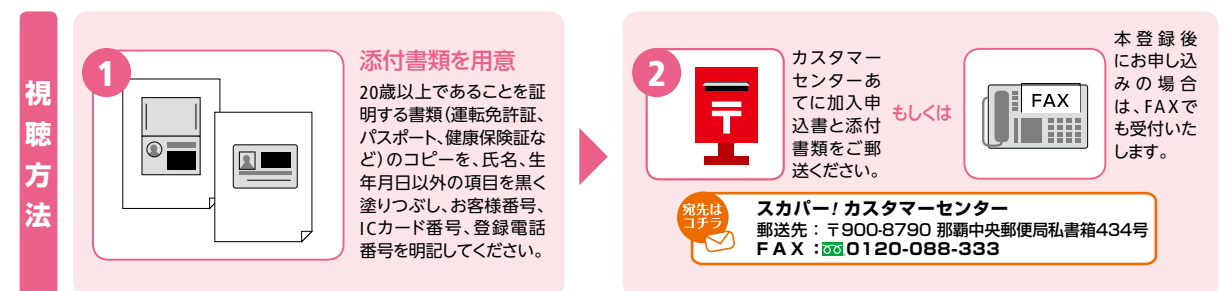
成人番組のご視聴について

プレミアムサービス・プレミアムサービス光限定

視聴手続きについて

ご視聴をご希望される場合は、20歳以上であることを証明するためのお手続きが必要です。

PC・スマートフォンで

※年齢証明書は、運転免許証、パスポート、健康保険証など、ご契約者さま氏名と生年月日が確認できるものを送付してください。
※お申し込みにかかる通信費等はお客さまのご負担となります。

郵送または FAX で

●お送りいただく書類は、年齢を確認させていただくためのものですので、氏名、生年月日の項目のほかは、黒く塗りつぶしてください。ご提出いただいた書類は年齢確認後、3カ月以内に廃棄します。

お手続き完了の目安　証明書のコピー・データ到着当日〜翌日頃

※お手続き完了後に視聴可能になります。※成人向け番組以外のチャンネルでも一部、深夜帯に成人向け番組を放送する場合があります。これらのご視聴にも事前にお手続きが必要です。
※PPV、PPDでのご視聴には、チューナーとLAN接続（インターネット接続）または電話回線の接続が必要となります。

小さなお子さまがいるお客さまへ

視聴年齢制限（ペアレンタルロック）について

成人向け番組以外であっても、内容により一部、視聴年齢制限を設けて放送している番組があります。これらの番組はお客様の判断により、一定の年齢以下の方にお見せしないようにすることが可能です。プレビュー画面も非表示にすることが可能です。

視聴年齢制限を設定する方法

視聴制限をする年齢と、4桁の暗証番号を入力し、初期設定を行ってください。
設定方法は、チューナーの取扱説明書をご参照ください。

？よくあるご質問

Q 契約しているチャンネルを確認したいときは、どうしたらいいですか？

A Myスカパー！から下記の手順でご契約内容をご確認いただけます。

1

Myスカパー！へログインしてください。

※初めてMyスカパー！をご利用いただくお客さまは、「Myスカパー！ご利用登録」からお申込みください。
ご登録方法はP.1をご確認ください。

2

Myスカパー！トップページ中央部にある『お手続きはこちら』を押してください。

3

ご契約内容と各種お手続きご案内ページ「現在お持ちのカード・商品」の項目に、ご契約中のB-CAS/ICカード番号やチャンネル、パック・セット等が表示されますので、内容をご確認ください。

Q 「お客様番号」はどこで確認できますか？「お客様番号」はどういう時に使いますか？

A お手続き完了のお知らせ等でご確認いただけます。各種お問い合わせ時にお尋ねします。

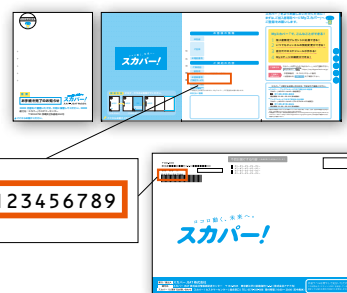
■お客様番号（10桁）確認方法

1 ご契約成立の際にハガキでお送りした「お手続き完了のお知らせ」の中面の枠で囲んである箇所で確認できます。10桁の番号です。

2 会報誌「スカパー!Magazineヨムミル!」の宛名台紙に記載され、枠で囲んである箇所で確認できます。宛名の下に枠で囲まれた10桁の番号です。

3 スカパー!お客様番号お知らせダイヤル（自動音声受付）
フリーダイヤル **0120-001-181** 受付時間 6:00～翌3:00（年中無休）

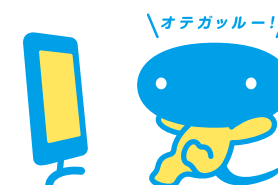
■お客様番号（10桁）を使うタイミング

カスタマーセンターにお問い合わせいただいた際や、Myスカパー!新規ご登録の際に必要です。

Q スカパー！・プレミアムサービス・プレミアムサービス光に違いはありますか？

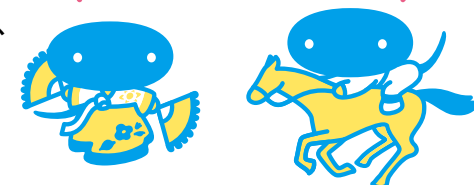
A サービスごとに異なるメリットがあります。

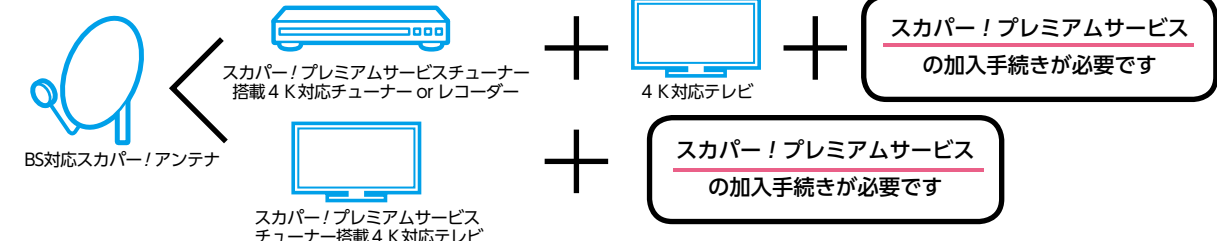
スカパー！

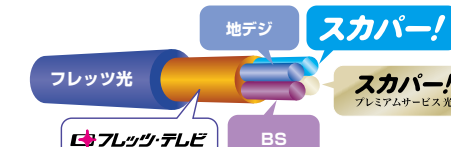
＼手軽に楽しめる！／ ＼オテガッルー！／

「スカパー！」は、ご自宅のテレビで手軽にお楽しみいただけるサービスです。
たくさんのチャンネルをお得にみられる「新基本パック」や、対象チャンネルから5チャンネルを選べる「セレクト5」など、スカパー！をライトに楽しみたいお客さまに適したサービスです。

プレミアムサービス・プレミアムサービス光

＼プレミアム限定チャンネル多数！／

「プレミアムサービス」と「プレミアムサービス光」は、お客さまのこだわりに応えるフルラインナップのサービスです。
韓流・公営競技・パチンコ・パチスロ・アダルトなどのチャンネルには、**プレミアムサービスとプレミアムサービス光でしか見られないチャンネルがあるため、**それらのジャンルを見たい方は特にオススメです。
また、J1・J2リーグ戦を、全試合ハイビジョン生中継で見られるセットがあるのも特徴です。（スカパー！はJ2リーグ戦は一部録画放送あり）
視聴可能なチャンネル数はスカパー！よりも多く、なんといっても、**全チャンネルがハイビジョン画質**であるところが一番の魅力です。

「プレミアムサービス」は専用のプレミアムサービスチューナー（購入またはレンタル）と専用アンテナでお楽しみいただけます。最新モデルのチューナーには、話題の4K対応モデルもあります。

プレミアムサービスで4K放送をご視聴いただく方法は2パターンございます。
すでにBS対応スカパー！アンテナをお持ちの場合は、そのままご利用いただけます。

※プレミアムサービス光でも4K放送をご視聴いただけます。詳しくは、スカパー!4K特集サイトでご確認ください。（http://www.skyperfectv.co.jp/4K/）

「プレミアムサービス光」は、フレッツ・テレビ（または光コラボ事業者が提供するテレビサービス）に加入しているお客さままたは対応集合住宅にお住まいのお客さまなら、アンテナなしでご視聴いただける便利なサービスです。

ご契約サービスの変更はいつでもうけたまわっておりますので、お気軽にお問い合わせください。

その他、わからないことがあればスカパー！公式サイト内「ヘルプセンター」をご活用ください。
・キーワード検索 ・目的別／サービス別／ランキングから探せます。

ヘルプセンター
FAQ・メールでのお問い合わせはこちら
コチラをクリック